Art. 1 E - Oggetto, condizioni e perfezionamento del contratto della fornitura dell'energia elettrica
Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica al/ais sitoli di fornitura ed al/ai POD indicatori nella proposta contrattuale e/o negli allegati, comprese le fature. Il tutto, insieme alle condizioni economiche ed a quelle generali, forma il contratto, Quanto dettato dalle cosiddette conferisce a LENERGIA SpA mandato con rappresentanza per sottoscrivere la comunicazione di recesso da inviare al fornitore uscente e/o in base alla normativa in vigore il Cliente nilascia procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto oni en sottoscrizione del modulo di adesione.
La proposta di contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1292 del c.c. ed è valida per 45 gs successivi alla sua data di sottoscrizione. In caso di revoca della proposta contrattuale, ai clienti alimenti in media tensione (MT), verrà applicata una penale calcolata in conformità di quanto previsto dell'articolo 10 E delle presenti Condizioni Generali di Fornitura (CEP).
L'accettazione della proposta di contratto da parte di LENERGIA SpA è subordinata:
- alla crosstanza de le rielatir Pod non risultino sospesia per morosità al momentio della riciesta di attivazione del servizio di distribuzione e/o che non risulti in corso una richiesta d'indennizzo formulata da un precedente fornitore in relazione a morosità pregresse;
- al flascio di garanzie fidejissoria, qualori richieste di attivazione ano suno superiore a 500.000 kWh.
- L'ENERGIA SpA porrà essere messa a conoscenzoza di eventuali richieste di sospensione presentale negli ultimi 12 mesi o situazioni di morosità pregresses con precedenti fornitori.

il morosità pregresse con precedenti fornitori.
Sulla base di ali informazioni la società potrà decidere di non attivare la fornitura. In tal caso potranno venir meno anche gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore.
Sulla base di ali informazioni la società potrà decidere di non attivare la fornitura. In tal caso potranno venir meno anche gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore.
Sulla base di ali informazioni la società potrà decidere di LENERGIA Spa quest'utitma, entro il termine di 10 giorni dalla data in cui LENERGIA Spa difficia et vitore la comunicazione di accentazione di contratto a prima del sulla data in cui LENERGIA Spa, al Cliente nella comunicazione del somministrazione della formazione della formazi

Art. 2E - Tresporto, gratione della commessione è disparciamento
Frimando la proposta di dominato, per tutale saus en de graza persensi acceptazione da parte de LENERGIA SpA. Il Cliente conferisce ella stessa, o ad altra società de essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocable, perché stipuli e gestioca, per suo contro. a) Il crivitato di trasporto con il Distributore locale; el contratto di persona del contratto di posta con contro del contratto di posta de la contratto di posta con contro con il Distributore locale; el contratto di posta con contro con il Distributore locale; el contratto di posta con contro con il Distributore locale; el contratto di posta con contratto di posta contratti di posta contratto di posta contratti di posta di posta contratti di posta contratti di posta contratti di posta di posta contratti di posta di posta contratti di posta contr

Art. 3 E - Fornitura dell'energia elettrica.
Firmando il contratto epera risoluzione dello stesso, il Cliente si impegna: a) ad impiggare fenergia che gli viene fornita soltanto nelli sitoli di fornitura specificati nel contratto etesso; b) a non cedere a lezzi fenergia che gli viene fornita. Inoltre, il Cliente è consapevole ed accetta representatione dello stesso. Il Cliente ei son rapport con il Distributore locale ello ferne spa; 2) data la mancata competenza in matera di trasporto o dispacciamento, LENERGIA SpA, non è in alcun modo responsable per eventuali danni causatti dalla sommissione del elettrica? Si non avad riditrio dei il risarcimento del contratto sottosoratio con LENERGIA SpA, ne alla riduzione di quanto dovuto a LENERGIA SpA, qualora si verifichino interruzioni o limitazioni della somministrazione di elettricità is non esse improvvise o previste, accidentali o causate da forza maggiore, ovvero dovute a provvedimenti delle Autorità pubbliche.

Art. 4.E. - Fatturazione o pagamento della formitura di energia elettrica.

Le fatturazione pagamento della formitura di energia elettrica.

Le fatturazione pagamento della formitura di energia elettrica.

Le fatturazione pagamento della formitura di energia elettrica elettrica esta esta elettrica elettri

Art. 5 E - Condizion di morosità del Cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica cuabra il cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica cuabra il cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica cuabra il cliente finale per la fornitura di energia elettrica Cuabra il cliente finale per la fornitura di energia elettrica cuabra del finale per la fornitura di energia elettrica cuabra del finale per la fornitura di energia elettrica cuabra del finale per la fornitura di energia elettrica cuabra del finale per la fornitura di energia elettrica del completa del finale per la finale per la fornitura di energia elettrica del finale per la finale del completa del finale per la finale per

Net cas suddett, al Cliente male non puo essere fionesio il pagamento per la discontrattuale in casa di contrattuale in contrattuale in contrattuale in contrattuale in contrattuale in contrattuale i

Art. 7 E - Condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica
Le condizioni economiche per la fornitura di energia elettrica sono specificate in modo dettagliato nell' ALLEGATO A- Contratto Fornitura Energia elettrica. Tale documento costituisce pertanto parte integrante del contratto di fornitura.

Art. 8 E - Decorrenza del contratto per la fornitura di energia elettrica
Il contratto si intende concluso all'atto dell'invio al Ciente della lettera di accettazione da parte di LENERGIA Sp\u00e1A e, in ogni caso, con l'inizio della somministrazione della fornitura. Salvo verifica di compatibilità con i contratti di cui all'articolo 3 E, la fornitura verrà attivata nella prima data utile, che LENERGIA Sp\u00e1A e, in ogni caso, con l'inizio della somministrazione della fornitura. Salvo verifica di compatibilità con i contratti di cui all'articolo 3 E, la fornitura verrà attivata nella prima data utile, che LENERGIA Sp\u00e1A e, avante cura di contratto di precedenti articoli. Al momento della richiesta di attivazione al Distributore locale, il punto di prelievo di cui al contratto non dovrà essere sospeso per morosità, ne essere oggetto di domanda di sospensione, o soggetto a procedura CMOR, pena la mancata esecuzione del contratto stesso (art. 6 Delibera AEEG 04/08).

Art. 9 E - Durata del contratto per la fornitura di energia elettrica Il contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

Art. 19 E. Recessed all contrattors per la formittural dinergia slettrica o rispatto dai termini di presviso

Ad altrivatione avecanda, cisacuma parto in deritta di recesso dai contratto.

Il Cierta ha facoldà di recedere unitateralmente per cambic unitateralmente e senza oneri dal contratto.

Il Cierta ha facoldà di recedere unitateralmente per cambic unitateralmente e senza oneri dal contratto.

Il Cierta ha facoldà di recedere unitareralmente per cambic unitateralmente e senza oneri dal contratto.

Il Cierta ha facoldà di recedere unitareralmente per cambic unitateralmente e senza oneri, inviandone comunicazione a Lenergia per il tramite del nuovo fornitore, secondo le tempistiche di cui alla delibera 302/2016/R/Com e s.m.i. (uterze domestiche o businessa alimentate in BT).

Cualoria Il Ciente che escenta il diritto di recesso soi alimentato in media tensione o ai cliente multisto con almeno un punto alimentato in MT, il preaviso per l'invio della comunicazione sarà di almeno 12 (dodici) mesti, sempre con riferimento al Ciente alimentato in media tensione o ai cliente multisto con almeno un punto alimentato in MT, il preaviso per l'invio della comunicazione sarà di almeno 12 (dodici) mesti, sempre con riferimento al Ciente alimentato in media tensione o ai cliente multisto con almeno un punto alimentato in MT, il preaviso per l'invio della contratto (cambio prezzo) le parti concordano espressamente contratto.

Sempre con riferimento al Ciente alimentato in media tensione o ai cliente multisto con alimeno un punto alimentato in MT, il preaviso per l'invio della contratto (cambio prezzo) le parti unitare di recesso non prima che siano decorsi 6 (sei) mesi dall'inizio della effettiva erogazione della fornitario e cambica di riviare il recesso non prima che siano decorsi 6 (sei) mesi dall'inizio della effettiva erogazione della fornitario e di riviare il recesso non prima che siano decorsi 6 (sei) mesi dall'inizio della effettiva erogazione della fornitario e della calegoria il pubblica amministrazione (il

Art. 11 E. Risoluzione del contratto per la fornitura di energia elettrica.
Ciascuna parte potrà procedere alla risoluzione di diritto del contratto, senza, reaviso e previa comunicazione all'altra, qualora: si verifichi fallimento, amministrazione controllata, concordato o altra procedura concorsuale, anche stragiudiziale, di una delle parti; vi sia liquidazione, socipimento o cessazione dell'articolo 5; il pagamento automatico non venga attivato per cause imputabili al Cliente o sia revocato; non vengano costituiti o ricostituiti i depositi i dell'articolo 6; vi siano insoluti del Cliente o in materia di fornitura di energia elettrica; da parte di altri fornitori; vi siano utilizzi della fornitura diversi da quelli di cui ai punti a) e b) dell'articolo 3; vi sia insolvenza dichiarata del Cliente o sia sevocato; non vengano costituiti o ricostituiti altri di una delle parti; una o più condizioni fra quelle elertare i soluzione del contratto non cancelle alla fromitura diversi da quelli di cui ai punti a) e b) dell'articolo 3; vi sia insolvenza dichiarata del Cliente o sia sevocato; non vengano costituiti o ricostituiti depositi i depositi del protesti. Il verificarsi di una o più condizioni fra quelle elertare i soluzione del contratto non cancelle alla risosone contratto non cancelle alla risosone contratto non cancelle alla risosone della dari ne volonità di risolvora della parti. Le volonità di risolvora della parti. Le volonità di risolvora della parti. Le volonità di risolvori di risolvori di risolvori di risolvori di della di risolo 10. Nel caso di risoluzione del contratto da parte del Fornitore, il servizio di fornitura sarà garantito dal mercato di maggior tutela (o Salvaguardia per i Clienti alimentati in Media Tensione).

ART. 12 - MODITION
I contration receptive in forms automatica opin obbligo imposto dalla legge o dalle Autorità publiche. Al contempo, sarà automaticamente abrogata opin isua clausola incompatibile con gli obblighi suddetti. Lenergia SpA si riserva la possibilità di rinnovare le condizioni oconomiche applicate, profungandone la libro validata, dandone comunicazione al cliente in forma scritta, anche in bolletta, con un preavivis on oni inferiore a 3 mess. Per giustificato motivo ed in forma unilaterale, LENERGIA SpA potrà modificare tutte le condizioni contrattuala anche economiche in conformità a quanto previsto dial'arboio 13. dell'al'A. I della Dei 36/82/18/18/19 come s sm. il Cliente potrà comunicate la propria volonità di recedere dal contratto, serva alcun onere ed in base alla tempsichic dettate dalla nomativa in vyore, entro 130 (tenta) giorni successivi la ricezione della comunicazione di varazione contrattuale. La comunicazione dovra essere sortita ed invitata a LENERGIA SpA a mezzo raccomandata al' o posta elettronica certificata. In caso di mancato recesso da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno accettate. L'eventuale presenza di Condizioni partenola in d'ornitari, seporamente sottoscritte ed accettate, prevarranno sulle disposizioni delle condizioni en contrattos con le stesse.

Art. 13 E- Diritto di ripensamento
Nel caso di contratto di orintura concluso dal cliente finale domestico in un'ituogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover formire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di

Art. 18 - Dirtto di ripensamento
Nel caso di contratto di ornitura confuso dal ciente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del venditore o a distanza, il cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di Nel caso di contratto contratto di ornitura condusto dal ciente finale domestico in un luogo diverso dal locali commerciali del venditore o a distanza, il cliente può recedere dal contratto senza oneri e senza di esecuzione anticipata del contratto, lo attività necessarie a dare ogris o alle richiesto l'esecuzione anticipata del contratto, lo rattività necessarie a dare ogris o alle richiesto del contratto prima del contratto, portà comunque terutori a pagamento del contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fira l'inizio dell'esecuzione del contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento. All'uopo, nel caso di svintch, si specifica che l'eventuale inchiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, ma potrà comunque comportare l'avvio della fornitura con Lenergia reliavio della fornitura dovuta all'esercizio del diritto di ripensamento, all'uopo, nel caso di svintch, si specifica che l'eventuale inchiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, no comporterà l'avvio della fornitura di elemento minima con Lenergia reliavio della fornitura di un reliavio di la contratto non risulti di di prensamento, la fornitura porterbe:
a) essere garantita dal procedente le fornito e qualitaria del contratto, de consupervicio di disportitura di di prensamento porte escarsio a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal cliente, a chiusura del punto.

Il dirtto di ripensamento porte essere esercizio in viviando una comunicazione ibera, in forma sortiviza di maggiori, in fornitura di unitima di dentificazione della fornitura (intestazione, codice fiscale

Fermo restando il rispetto di specifiche modalità previste dal Contratto, tutte le comunicazioni relative allo stesso devono essere fatte per iscritto, contenere il Codice contratto riportato nelle fatture emesse elo i codici denominato PdR per la fornitura del gas elo POD per la fornitura di energia selettroia el essere invisti al Fornitore a mezzo raccomandata ai o posta elettronica ai seguenti recapiti. EENERGIG ASPA - Strada di Cardeto, 61 - 05 100 Termi; lenergiaspa@pec.it. Tali procedure saranno utilizzate anche per l'inoltro di richieste di informazioni e reclami. In alternativa e solo per le richieste di informazione sulla fornitura, potrà essere utilizzato l'indirizza di posta elettronica: servizio Clienti@plenergia eu

Art. 15 E- Cessione dei contratti
Previa comunicazione soritta, il Cliente acconsente all'eventuale cessione di entrambi i contratti di fornitura, da LENERGIA SpA ad altra società. La comunicazione potrà essere inoltrata, anche con nota in fattura, con un preavviso di mesi 3 (tre). Il Cliente non ha diritto alla cessione del contratto a terzi, non collegati in alcun modo a LENERGIA SpA, salvo conserso da parte della stessa, da fornire per iscritto. Art. 16 E - Cessione, affitto, usufrutto di azienda
In caso di cessione, affitto, usufrutto di azienda
In caso di cessione, affitto de usufrutto dell'azienda, il Cliente che sia acquirente, affittuario o usufruttuario, indipendentemente dall'attestazione nelle scritture contabili del cedente, risponde in solido con il cedente degli eventuali debiti inerenti ai contratti per le forniture di energia elettrica e gas in essere con il precedente itoliare dell'azienda, risultanti al Fornitore.

Art. 17 E - Foro competente. Servizio Conciliazione presso l'Autorità. Reciami
Per eventuali controversie tra il Cliente e LENERGIA SpA in mento al feseeuzione, interpretazione, validità, efficacia e risoluzione dei contratti, per entrambe le forniture, sarà competente in via esclusiva il Foro di Terni.
La società aderica cai servizio di conciliazione extraguludiziale delle controversis per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione extraguludiziale delle controversis per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione valura di internete al reclamo.

La modulistico per presentare eventuali reclami l'esperibile sul sito vww.portalesportello.il, registrarsi e
La modulistico per presentare eventuali reclami l'esperibile sul sito vww.lenergia.eu

Obbligo di riservatezza
Durante il periodo di durata del contratto e per i 2 (due) anni successivi alla sua eventuale risoluzione, in qualsiasi modo motivata, ciascuna parte si impegna a non divulgare informazioni relative al contratto stesso, se non con espresso consenso dell'altra, salvo dati, informazioni e notizie che, per la loro natura, devono essere divulgati o comunicati a terzi, al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi oggetto del contratto.

Livelli di Qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Standard specified id qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati media nazionale 2023): Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari); grado di rispetto effettivo LENERGIA pari al 100%; Tempo massimo di retifica di influrazione (80 giorni solari o 10 giorni solari per le fattive quadrimestrali); grado di rispetto effettivo LENERGIA pari al 100%; Tempo massimo di retifica di dipopia fatturazione (20 giorni solari); grado di rispetto effettivo pari al 100%; Indennizzi autornatici per manacto rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale; ri caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati media nazionale 2023); Percentuale minima di rispetta ai ricpitato di rispetto degli standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati media nazionale